
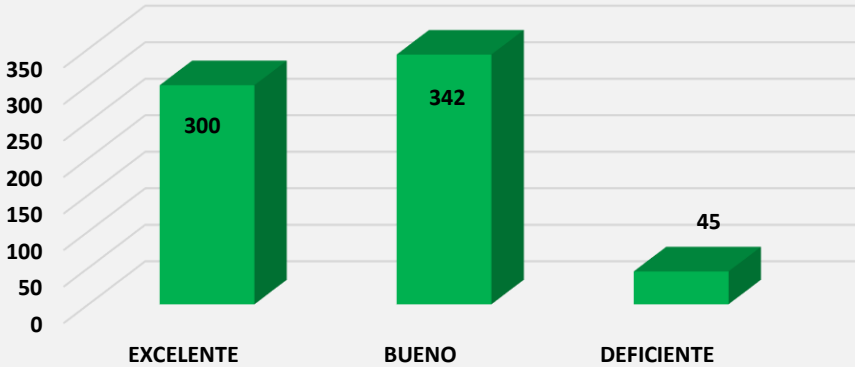
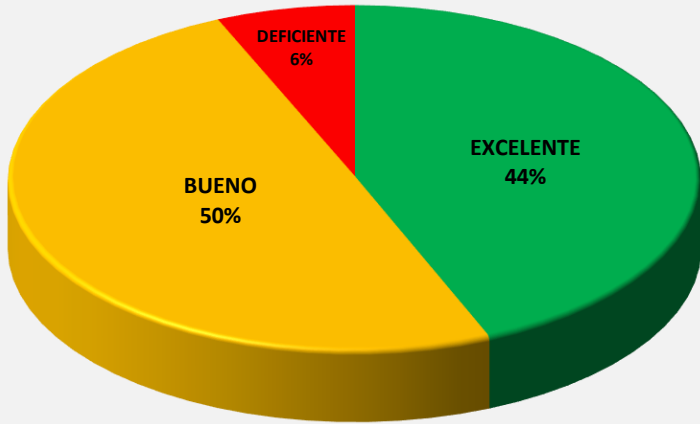


<div> Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 1.300		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					Personal		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligencidas
					Personal Administrativo		412	55
					Trabajadores Oficiales		48	0
					Personal Transitorio		140	7
					Docentes de Planta		340	14
					Docentes cátedráticos		360	61
					TOTAL		1.300	137
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	<p>El 94 % de los usuarios consideran que todos los servicios, están entre Excelente y Bueno.</p> <p>El 44 % de los usuarios consideran que todos los servicios, son excelente.</p> <p>El 50 % de los usuarios consideran que todos los servicios, son Buenos.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que todos los servicios, son deficientes.</p>	
Consolidado de Todos los servicios		300	342	45	135	822		
<div>Consolidado de Todos los servicios</div> 								
<div>Consolidado de Todos los servicios</div> 								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 14/07/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						